

Red

M O B I L E

MANUAL DO USUÁRIO

▶ QUICK 5.0

Red
M O B I L E

www.redmobile.com.br



redmobileoficial

MANUAL DO USUÁRIO

ESPECIFICAÇÕES DO DISPOSITIVO



- Tela 5.0" FWVGA+ 16:9
- Android GO 8.1
- Dual SIM
- Quadcore 1.3Ghz Mediatek MT6580
- Memória: 8 GB ROM + 1 GB RAM
- Entrada para cartão MicroSD até 64GB
- GSM Quad Band
- 3G: 850/2100 MHz
- Wi-fi | Bluetooth | GPS
- Câmera Selfie: 5mp + Flash
- Câmera Traseira: 8mp + Flash
- Gravação de vídeo em HD
- Bateria: 2000mAh

MANUAL DO USUÁRIO

IMPORTANTE:

O seu produto foi desenvolvido com a melhor tecnologia disponível no mercado, onde os melhores componentes fazem parte do aparelho Red Mobile.

Tudo foi pensado para proporcionar a melhor experiência para os nossos usuários.

É importante que você leia com atenção este manual para evitar danos ao seu produto e permitir que sua utilização ocorra em total segurança aos seus usuários.

Este aparelho foi submetido à todos os testes de qualidade e segurança em nosso laboratório, assim como testado e aprovado pelo organismo certificador para liberação da comercialização pela Anatel.



04366-19-10997

MANUAL DO USUÁRIO

1. INÍCIO:

Insira o SIM da sua operadora e a bateria no seu aparelho Red. É importante verificar se o SIM está no tamanho correto e inserir cuidadosamente evitando a quebra de algum componente do aparelho.

SD Card

O modelo QUICK 5.0 possui capacidade de expansão de até 64GB através de um cartão MicroSD, onde você pode utilizá-lo como fonte de memória suplementar para guardar imagens, músicas, gravações efetuadas através do seu aparelho, contatos e muito mais.

Carregamento da bateria

A bateria do modelo QUICK 5.0 tem a capacidade de 2000mAh.

As baterias de íons de lítio quando recebem carga demasiada, podem diminuir a vida útil consideravelmente, portanto, deve-se evitar manter o aparelho recarregando após atingir os 100% de carga.

MANUAL DO USUÁRIO

2. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA:

- O manual do usuário é apenas para referência. As descrições aqui são baseadas na configuração padrão.
- O produto real, dependendo das diferentes regiões, fornecedores de serviços ou especificações do modelo, pode variar.
- Arquivos grandes ou jogos que exigem alto uso de CPU e RAM afetarão o desempenho geral do dispositivo.
- Software, fontes de som, papéis de parede e outras mídias fornecidas com este dispositivo não deve estar usava para qualquer comercial finalidade. Os usuários que usam ilegalmente a mídia seriam completamente responsáveis por infringir as leis de direitos autorais.
- Serviços de dados, como upload, download e sincronização automática, incorrem em custos adicionais. Portanto, recomenda-se usar a rede Wi-Fi quando chegar a grandes transferências de dados.

MANUAL DO USUÁRIO

- Se você tiver dúvidas sobre os aplicativos pré-instalados no dispositivo, entre em contato com um Centro de atendimento. Quanto aos aplicativos instalados pelo usuário, entre em contato com os provedores de serviços.
- Modificação do sistema operacional do dispositivo ou instalação de software não autorizado de terceiros podem danificar seus dispositivos, causar perda de dados e até mesmo colocar suas informações pessoais em perigo. Essas ações violam o contrato de licença do dispositivo e anularão sua garantia.

3. TELA SENSÍVEL AO TOQUE

Tocando

Para abrir um aplicativo, selecionar um item de menu, pressionar um botão na tela ou inserir um caractere usando o teclado na tela, toque nele com o dedo para acessar as opções disponíveis.

MANUAL DO USUÁRIO

Duplo toque

Toque duas vezes em uma conversa de mensagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.

Passando

Deslize para a esquerda ou para a direita na tela inicial ou na tela do aplicativos para ver outros painéis. Deslize para cima ou para baixo para percorrer uma página da Web ou uma lista de itens, como contatos.

Ampliar com foco

Coloque dois dedos e distancie-os em uma página da Web, mapa ou imagem para ampliar uma parte.

Para diminuir o zoom, basta aproximá-los novamente.

4. TELA INICIAL

A tela inicial é o ponto de partida para acessar todos os recursos do dispositivo. Ele exibe Widgets, atalhos para aplicativos e muito mais.

Para ver outros painéis, deslize para a esquerda ou para a direita ou toque em um dos indicadores na parte inferior da tela.

MANUAL DO USUÁRIO

Adicionando itens

Toque e segure um aplicativo ou uma pasta na tela Aplicativos e arraste-o para a tela inicial.

Para adicionar widgets, toque e segure uma área vazia na tela inicial, toque em Widgets e segure um widget, arrastando-o para a tela inicial.

Mover e remover um item:

Movendo

1. Toque e segure um item na tela inicial e arraste-o para o local de sua preferência.

2. Para mover o item para outro painel, arraste-o para a tela ao lado.

3. Você também pode mover aplicativos usados com frequência para a área de atalhos na parte inferior da tela inicial.

Removendo

Para remover um item, toque e segure o item. Em seguida, clique no ícone de exclusão no canto superior esquerdo do ícone do aplicativo.

MANUAL DO USUÁRIO

Criando pastas

1. Na tela inicial, toque e segure um aplicativo e, em seguida, arraste-o sobre outro aplicativo.

Solte o aplicativo quando um quadro de pasta aparecer ao redor dos aplicativos.

2. Uma nova pasta contendo os aplicativos selecionados será criada.

3. Toque em “Pasta sem nome” e digite o nome da pasta.

Para adicionar mais aplicativos à pasta, toque e segure em outro aplicativo e arraste-o para a pasta.

Tela de bloqueio

Pressionar a tecla Liga / Desliga, desliga a tela e bloqueia-a. Além disso, a tela é desligada e automaticamente bloqueada se o dispositivo não for usado por um período especificado. Para desbloquear a tela, pressione a tecla Liga / Desliga e deslize em qualquer direção.

Você pode alterar a maneira como bloqueia a tela para impedir que outras pessoas acessem suas informações pessoais.

Na tela Aplicativos, toque em Configurações → Segurança e local → Bloqueio de tela e, em seguida, selecione um método de bloqueio de tela. O dispositivo requer um código de desbloqueio sempre que desbloqueá-lo.

MANUAL DO USUÁRIO

5. PAINEL DE NOTIFICAÇÃO

Usando o painel de notificação

Quando você recebe novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, os ícones indicadores aparecem na barra de status. Para ver mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e veja os detalhes.

Para abrir o painel de notificações, arraste a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações, deslize para cima na tela.

Usando botões de configuração rápida

Toque nos botões de configuração rápida para ativar alguns recursos. Deslize os botões para a esquerda ou para a direita na área de status para revelar mais botões. Para ver configurações mais detalhadas, toque e segure um botão.

6. APLICATIVOS:

Telefone

Faça ou atenda chamadas de voz.

MANUAL DO USUÁRIO

Contatos

Crie novos contatos ou gerencie contatos no dispositivo.

Mensagens

Envie e visualize mensagens por conversa.

Câmera

Tire fotos e grave vídeos usando vários modos e configurações.

Gerenciador de Arquivos

De forma muito fácil, você poderá consultar em Configurações > Armazenamento, a memória utilizada para armazenar fotos, filmes, músicas, documentos e outros tipos de arquivos.

Importante: a memória total do dispositivo é de 8GB, compartilhada com o sistema e aplicativos residentes.

Através de um MicroSD, você pode expandir a capacidade de armazenamento em até 64GB.

Calculadora

Através do aplicativo Calculadora, você pode fazer diretamente cálculos matemáticos e mudar o celular para a posição paisagem, transformá-la em uma calculadora científica.

MANUAL DO USUÁRIO

Relógio

Defina alarmes, verifique a hora atual em muitas cidades ao redor do mundo, cronometre um evento ou defina uma duração específica.

Definições

Personalize as configurações para funções e aplicativos. Você pode tornar seu dispositivo mais personalizado, com várias opções de configuração.

WLAN

Ativar ou desativar o Wi-Fi.

Bluetooth

Ligue ou desligue o Bluetooth.

8. APLICATIVOS DO GOOGLE

O Google fornece aplicativos de entretenimento, redes sociais e negócios. Você pode cadastrar ou entrar com sua conta do Google para acessar alguns aplicativos. Consulte Contas para mais informações.

Para ver mais informações sobre aplicativos, acesse cada um deles no menu de ajuda.

MANUAL DO USUÁRIO

Dicas: alguns aplicativos podem não estar disponíveis ou podem ser rotulados de forma diferente dependendo da região ou prestador de serviços.

Chrome

Pesquise informações e navegue em páginas da Web.

Gmail

Envie ou receba e-mails por meio do serviço Google Gmail.

Mapas

Encontre a sua localização no mapa, pesquise localizações e veja informações de localização para vários lugares.

Tocar música

Descubra, ouça e compartilhe músicas no seu dispositivo.

Play Filmes

Assista a vídeos armazenados em seu dispositivo e faça o download de vários conteúdos para assistir na Play Store.

MANUAL DO USUÁRIO

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o com outras pessoas.

Google

Pesquise rapidamente itens na Internet ou no seu dispositivo.

Pesquisa por voz

Pesquise rapidamente os itens dizendo uma palavra-chave ou frase.

9. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de entrar em contato com o SAC, por favor, tente as seguintes soluções.

Algumas situações podem não se aplicar ao seu dispositivo.

MANUAL DO USUÁRIO

A tela responde lentamente ou de forma incorreta

- Se você colocar uma capa protetora ou acessórios opcionais na tela touchscreen pode não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar na tela sensível ao toque, ou se você tocar na tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, a tela sensível ao toque poderá não funcionar corretamente.
- A tela pode ser danificada em ambientes úmidos ou quando exposto à água.
- Reinicie o seu dispositivo para limpar quaisquer erros de software temporários.
- Certifique-se de que o software do dispositivo esteja atualizado para a versão mais recente.
- Se a tela sensível ao toque estiver arranhada ou danificada, visite um Centro de Serviço.

Seu dispositivo não liga

Quando a bateria estiver completamente descarregada, o dispositivo não ligará. Carregue totalmente a bateria antes de ligar o dispositivo.

Chamadas não completadas

- Certifique-se de ter acessado a rede celular correta.
- Verifique se você não definiu o bloqueio de chamadas para o número de telefone que está discando.
- Verifique se você não definiu o bloqueio de chamadas recebidas para o número de telefone que não consegue chamar o seu número..
-

Outros não podem ouvir você falando em uma ligação

- Verifique se você não está cobrindo o microfone embutido.
- Certifique-se de que o microfone esteja perto da sua boca.

- Se estiver usando um fone de ouvido, verifique se ele está conectado corretamente.

Seu dispositivo exibe mensagens de erro de rede ou serviço

- Quando você está em áreas com sinais fracos ou recepção ruim, você pode perder a recepção. Mover para outra área e tente novamente. Enquanto se move, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Para mais informação, contate sua operadora.

Uma rede celular ou a Internet é frequentemente desconectada ou a qualidade do áudio é fraca

- Certifique-se que você não está bloqueando a antena interna do dispositivo.
- Quando você está em áreas com sinais fracos ou recepção ruim, você pode perder o sinal. Você pode ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação base do provedor de serviços.
- Mover para outra área e tente novamente.

- Ao usar o dispositivo durante a movimentação, os serviços de rede sem fio podem ser desativados devido a problemas com a rede do provedor de serviços.

Quando liga o seu dispositivo ou quando está utilizando o dispositivo, pede-lhe para introduzir um dos seguintes códigos:

Senha: Quando o recurso de bloqueio do dispositivo está ativado, você deve inserir a senha que você definiu para o dispositivo.

- **PIN:** Ao usar o dispositivo pela primeira vez ou quando o requisito de PIN está ativado, você deve digitar o PIN fornecido com o cartão SIM ou USIM. Você pode desativar esse recurso usando o menu Bloquear cartão SIM.
- **PUK:** Seu cartão SIM está bloqueado, geralmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deve inserir o PUK fornecido pelo seu provedor de serviços.

- **PIN2:** Quando você acessa um menu que exige o PIN2, é necessário digitar o PIN2 fornecido com o cartão SIM ou USIM. Para mais informação, contate seu provedor de serviço.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Carregue a bateria.

A bateria não carrega corretamente (com carregadores homologado para o dispositivo)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente e funcionando.
- Teste uma nova bateria do mesmo modelo para atestar que o problema é mesmo da bateria ou do telefone celular.
- Entre em contato com o SAC e substitua a bateria.

CUIDADO

1. Use com cuidado com o fone de ouvido, uso de volume excessivo pode causar perda de audição



2. CUIDADO: RISCO DE EXPLOSÃO SE A BATERIA FOR SUBSTITUÍDA POR UM TIPO INCORRETO. DESCARTE AS BATERIAS USADAS DE ACORDO COM AS INSTRUÇÕES

3. O produto só deve ser conectado a uma interface USB da versão USB2.0

4. O adaptador deve ser instalado perto do equipamento e deve ser facilmente acessível

5. Temperatura de operação: -20 - 40 °C

6. Adaptador AC:

Modelo: AD-03

Entrada: AC100-240V, 50/60Hz, 0.2A

Saída: DC 5.0 V, 1A

10. Qualidade e Segurança:

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. *Informamos que os máximos valores de SAR medidos para este produto são: 0,412 W/kg (cabeça) e 1,87 W/kg (corpo). O produto deverá ser utilizado a uma distância de 2,0 cm do corpo.*

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

NÃO RECOMENDAMOS A UTILIZAÇÃO DE BATERIAS OU CARREGADORES QUE NÃO SEJAM DO MESMO MODELO FABRICADO PELA RED E QUE SEJA PARTE CONSTANTE DESTES CONJUNTOS TESTADOS E APROVADOS PELA ANATEL, SOB RISCO DE DANOS À SAÚDE E SEGURANÇA DO USUÁRIO.